

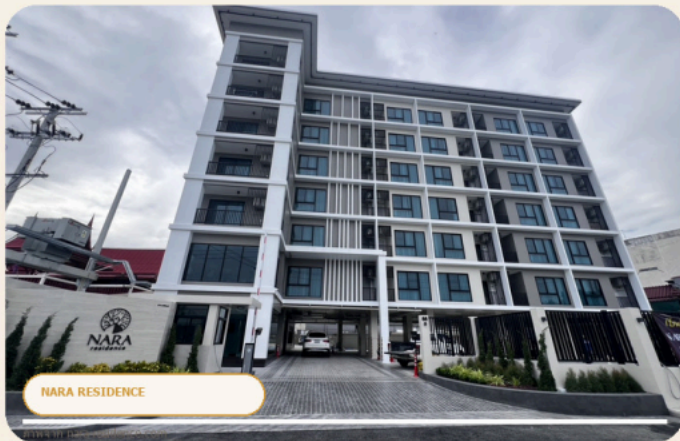
การเปลี่ยนงานสู่ดิจิทัลและระบบอัตโนมัติ

DIGITIZATION AND WORKFLOW AUTOMATION

ทำให้งานที่ทำซ้ำมองเห็นได้ชัดและเป็นระบบ
Make repetitive work visible and systematic.

กรณีศึกษา: Nara Residence × Driftcoconut

ฉบับอ้างอิงแหล่งข้อมูลจริง • 10 ตุลาคม 2026



รูปแบบการดำเนินงาน

เก็บข้อมูล

ทุกคำถาม คำขอ และการตัดสินใจเริ่มต้นจากระเบียบเดียว

จัดการแบบรวมศูนย์

ทีมใช้ข้อมูลปัจจุบันชุดเดียวกัน

ทำงานอัตโนมัติ

การแจ้งเตือนและการส่งต่องานเกิดขึ้นตรงเวลา

วัดผล

ตัวชี้วัดสำคัญเพียงไม่กี่รายการช่วยกำหนดการปรับปรุงรอบถัดไป

เก็บข้อมูล / รวบรวมศูนย์ / อัตโนมัติ / วัดผล

ระบบที่ชัดเจนช่วยลดการติดตามซ้ำ และทำให้ผู้รับผิดชอบกับขั้นตอนถัดไปเห็นได้ทันที

01

เก็บข้อมูล

บันทึกคำถาม การเปลี่ยนแปลง และการตัดสินใจไว้ในระบบเดียวกัน

02

จัดการแบบรวมศูนย์

ทำให้ข้อมูลทำงานค้นหาได้และใช้ร่วมกันทั้งหมด

03

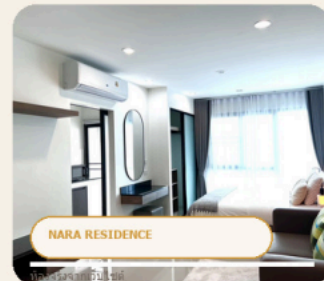
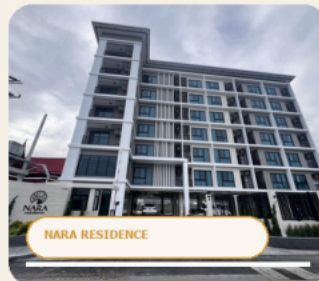
ทำงานอัตโนมัติ

ส่งการแจ้งเตือน การอนุมัติ และการส่งงานไปยังผู้รับผิดชอบ

04

วัดผล

ทบทวนตัวชี้วัดที่จำเป็นและปรับปรุงรอบถัดไป



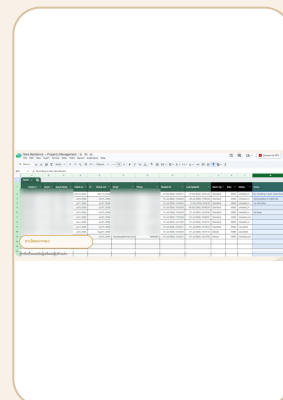
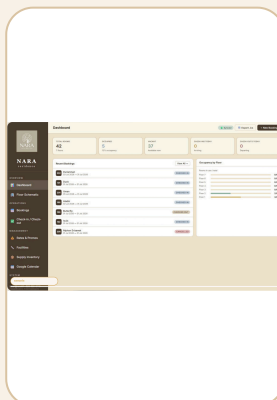
ผลลัพธ์ที่คาดหวัง

- ตอบกลับเร็วขึ้น
- ลดการส่งต่องานที่ตกหล่น
- ข้อมูลรวมศูนย์ที่เป็นระเบียบ
- ลดงานมือที่ทำซ้ำ
- ผู้บริหารมองเห็นงานชัดเจน

ชุดเครื่องมือ NARA



คำถามจากเว็บไซต์เข้าสู่ LINE OA ส่งต่อไปยังแอปจัดการการจอง และซิงค์กับ Google Sheets



ขั้นตอนการจองผ่าน LINE OA

หลักฐานที่แนบแสดงทุกจุดส่งต่องาน ตั้งแต่คำถามบนเว็บไซต์จนถึงทะเบียนกลาง

เว็บไซต์

LINE OA

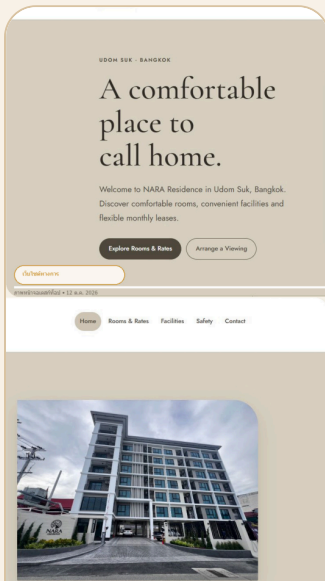
แอปจัดการการจอง

Google Sheets

01

เข้าสู่เว็บไซต์

ผู้เข้าพักเลือกจองห้องจากเว็บไซต์ Nara Residence

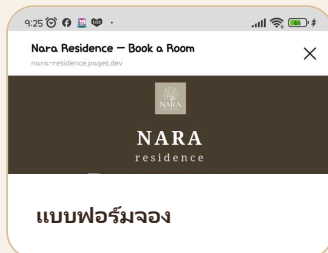


เว็บไซต์ Nara

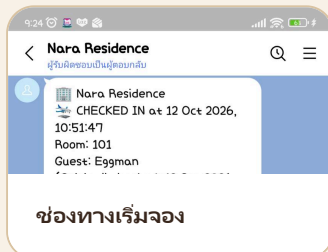
02

ดำเนินการต่อใน LINE OA

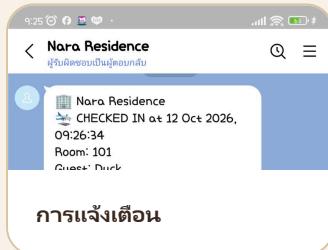
LINE OA แสดงการจอง รูปห้อง และ



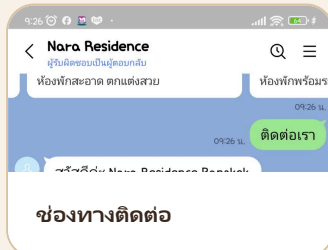
แบบฟอร์มจอง



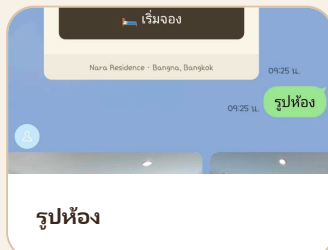
ช่องทางเริ่มจอง



การแจ้งเตือน



ช่องทางติดต่อ



รูปห้อง

03

ส่งข้อมูลและตรวจสอบ

ผู้เข้าพักกรอกแบบฟอร์ม แล้วแอปส่งคำขอหนึ่งรายการให้ทีมตรวจสอบ



แดชบอร์ดและสถานะห้อง

ตรวจสอบการจอง

ทุกรายการ



ตรวจสอบและอนุมัติการจอง

04

ชิงกระเป๋เงิน

การจองที่ยืนยันแล้วถูกบันทึกใน Google Sheets เพื่อติดตามสถานะและงานต่อเนื่อง



ทะเบียนการจอง



ทะเบียนราคา



ห้องพัก Nara

บริบทธุรกิจ

BUSINESS CONTEXT

www.nara-residence.com

NARA Residence

[Home](#)[Rooms & Rates](#)[Facilities](#)[Safety](#)[Contact](#)

UDOM SUK - BANGKOK

A comfortable place to call home.

Welcome to NARA Residence in Udom Suk, Bangkok.
Discover comfortable rooms, convenient facilities and flexible monthly leases.

[Explore Rooms & Rates](#)[Arrange a Viewing](#)

เว็บไซต์ทางการ

ภาพถ่ายจากเดสก์ท็อป • 12 ธ.ค. 2026

ทางเลือกการเช่า

สัญญาเช่าเริ่มต้นหนึ่งเดือน ห้องมีขนาด 28-39 ตร.ม. ตามประเภทห้อง

ประสบการณ์ผู้พักอาศัย

เว็บไซต์แสดง Wi-Fi ที่จอดรถ ระบบคีย์การ์ด ฟิตเนส และ CCTV ในพื้นที่ส่วนกลาง

ผลต่อการดำเนินงาน

ทุกคำขออนุญาตซ่อมห้องควรระบุผู้รับผิดชอบ เวลาตอบกลับ และขั้นตอนถัดไปที่ชัดเจน

ประเด็นดิจิทัลสำคัญ

01 เก็บคำถาม

02 แสดงสถานะห้องปัจจุบัน

03 กำหนดผู้รับผิดชอบทุกการตัดสินใจ

04 เก็บประวัติการตรวจสอบ

ขอบเขตข้อมูล

เว็บไซต์ใช้สื่อสารกับผู้สนใจ ส่วนระบบหลังบ้านแยกงานจองออกจากกัน และใช้ข้อมูลสถิติแบบสังเคราะห์เท่านั้น



โซนเวทเทรนนิ่ง



โซนคาร์ดิโอ



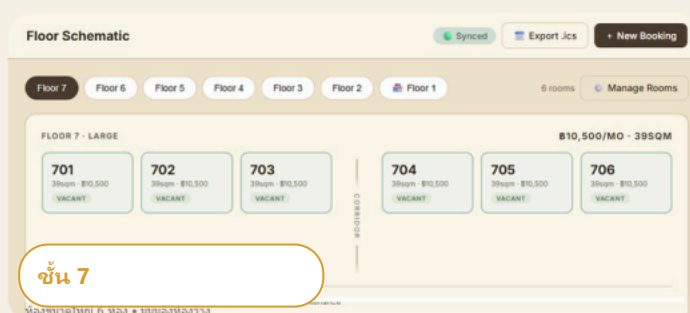
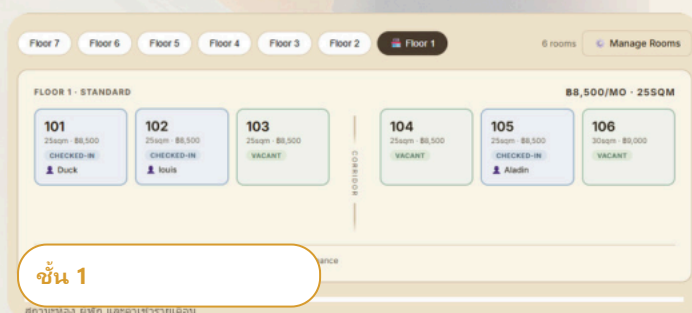
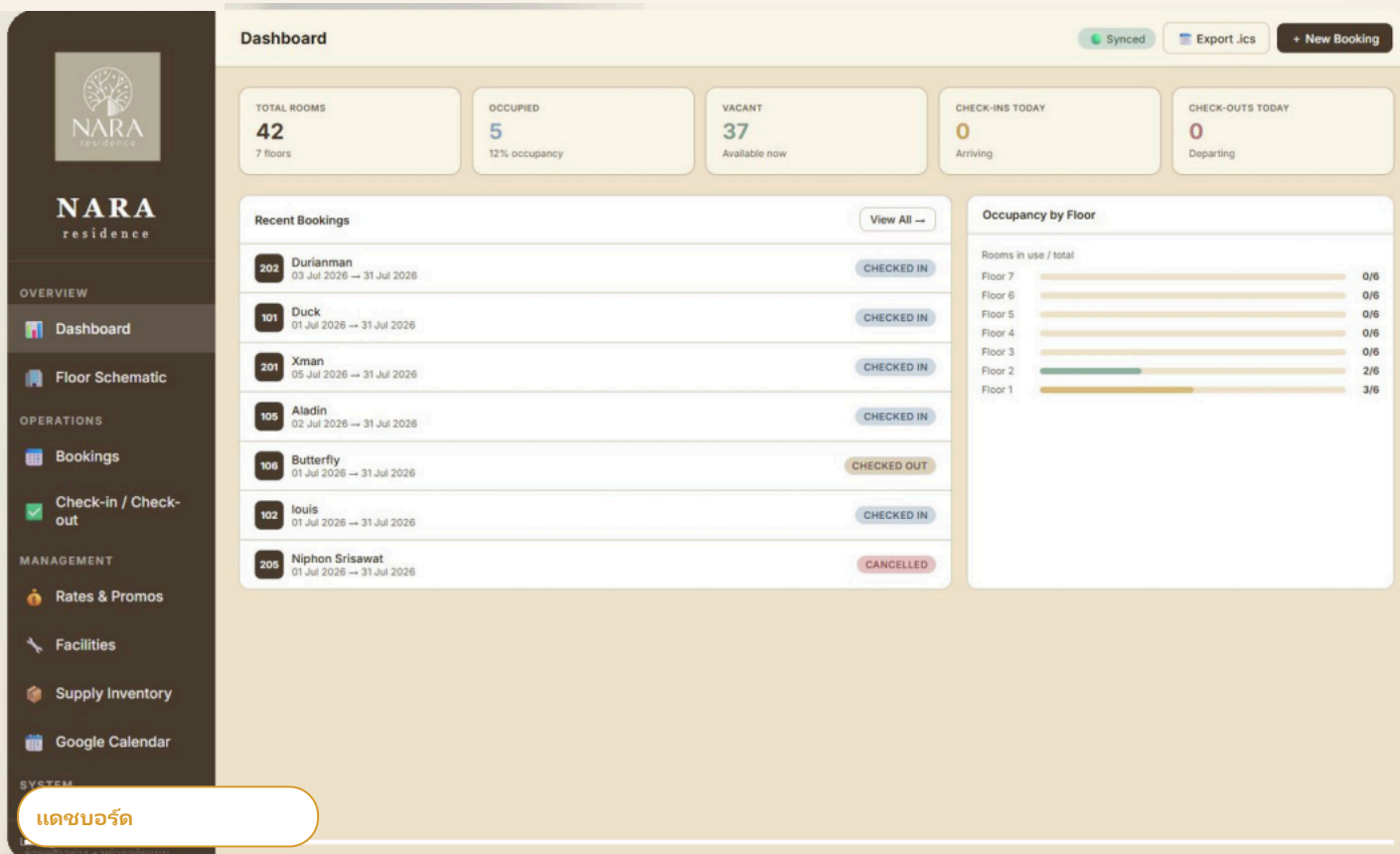
ลิฟต์สำหรับผู้พิการ



ที่จอดรถในร่ม

แอปจองห้องและแดชบอร์ด

ดูห้องว่าง เช็กอิน เช็กเอาท์ การจอง และงานบริหารได้ในหน้าจอเดียว



แดชบอร์ด

ผังชั้น

การจอง

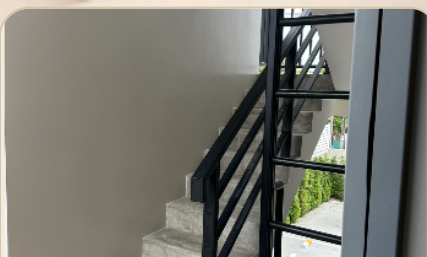
เช็กอิน / เช็กเอาท์

ราคาและโปรโมชั่น

สิ่งอำนวยความสะดวก

สินค้าคงคลัง

Google Calendar



ทางหนีไฟ



ทางเข้าควบคุมด้วยคีย์การ์ด



เครื่องอ่านคีย์การ์ด

ระบบการจองและการแจ้งเตือน

การจอง > LINE OA > Google Sheets > เจ้าของอนุมัติ > เช็กอิน > เช็กเอาท์

มุมมองการจองหลัก

การจอง — ล่าสุดก่อน

ทั้งหมด ยืนยันแล้ว เช็กอินแล้ว เช็กเอาท์แล้ว ยกเลิกแล้ว

101 · Duck	01–31 Jul 2026	เช็กอินแล้ว
201 · Xman	05–31 Jul 2026	เช็กอินแล้ว
105 · Aladin	02–31 Jul 2026	CHECKED ออก
205 · Nippon	01–31 Jul 2026	ยกเลิกแล้ว

การจองทั้งหมด

6

ทั้งหมด ยืนยันแล้ว เช็กอินแล้ว เช็กเอาท์แล้ว

101 · Duck

ยืนยันแล้ว

1

ทั้งหมด ยืนยันแล้ว เช็กอินแล้ว เช็กเอาท์แล้ว

105 · Aladin

เช็กอินแล้ว

3

ทั้งหมด ยืนยันแล้ว เช็กอินแล้ว เช็กเอาท์แล้ว

201 · Xman

ช้อยกเว้น

1

ทั้งหมด ยืนยันแล้ว เช็กอินแล้ว เช็กเอาท์แล้ว

205 · Nippon

รายการจองหลัก

จัดการคำถาม ห้อง วันที่ ราคา แหล่งที่มา ผู้รับผิดชอบ และหมายเหตุในมุมมองเดียว สถานะช่วยให้เห็นงานถัดไปและป้องกันข้อมูลซ้ำ

ขั้นตอนการจอง

01

บันทึกการจอง

เก็บห้อง วันที่ ราคา แหล่งที่มา และหมายเหตุในระเบียบเดียว

แบบฟอร์ม



02

แจ้งเตือนผ่าน LINE OA

ยืนยันการรับข้อมูลและแจ้งผู้รับผิดชอบทันทีหรือเป็นรายวัน

LINE OA



03

บันทึกลง Google Sheets

บันทึกข้อมูลการจองแบบมีโครงสร้าง พร้อมสถานะ แหล่งที่มา และเวลา

ชิต



04

เจ้าของอนุมัติ

ตรวจสอบห้อง ราคา วันที่ และเงื่อนไข แล้วทำเครื่องหมายอนุมัติ

เจ้าของ



05

เช็กอิน

ยืนยันความพร้อมของห้อง การเข้าถึง และข้อมูลผู้เข้าพักด้วยเช็กลิสต์

เข้า



06

เช็กเอาท์

ปิดการเข้าพัก คืนสถานะห้อง และบันทึกปัญหา วัสดุ และประวัติ

ออก

การควบคุมสถานะ

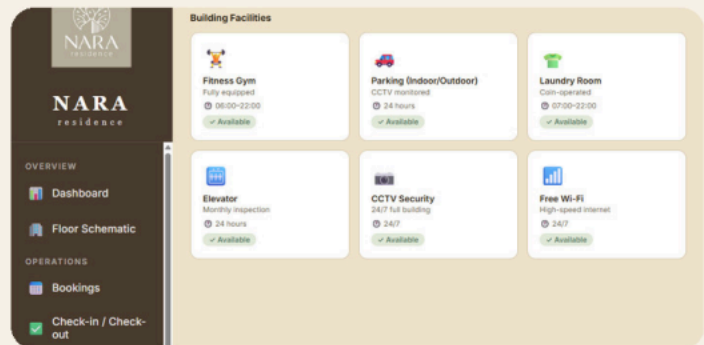
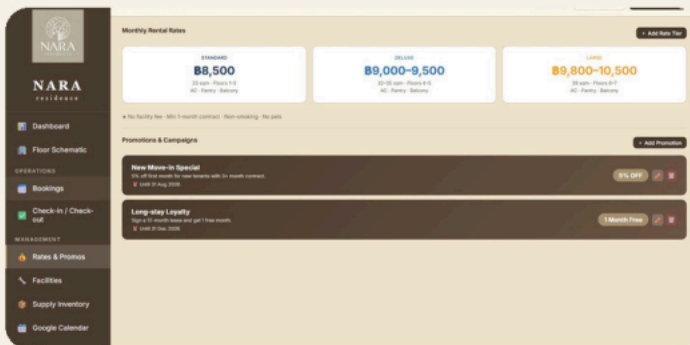
รอดำเนินการ > ยืนยันแล้ว > เช็กอินแล้ว > เช็กเอาท์แล้ว

ช้อยกเว้น: ยกเลิก

การจัดการงานหลังบ้าน

BACK-OFFICE OPERATIONS MANAGEMENT

ราคา สิ่งอำนวยความสะดวก วัสดุสิ้นเปลือง และการซิงค์ปฏิทิน ช่วยให้ทการจองที่ยืนยันแล้วพร้อมดำเนินงาน

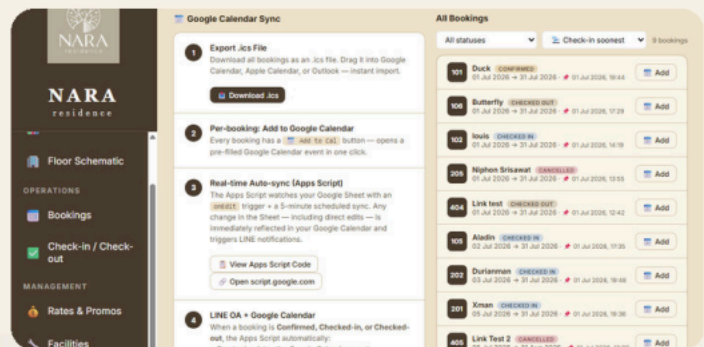
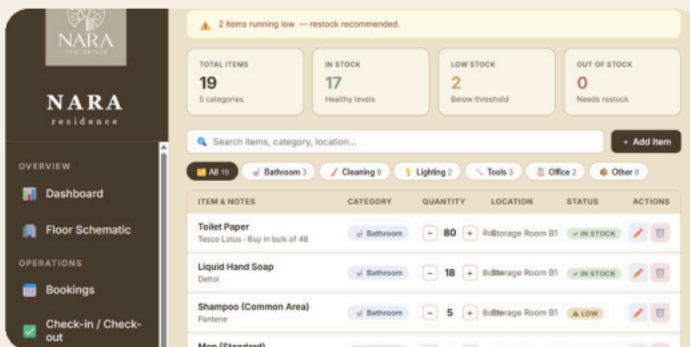


ราคาและโปรโมชั่น

กำหนดราคาตามประเภทห้องและวันที่ พร้อมจัดการรายเดือน เงื่อนไขสัญญา และโปรโมชั่นจำกัดเวลา

สิ่งอำนวยความสะดวก

ติดตามสถานะบริการของฟิตเนส ที่จอดรถ ชักริต ลิฟต์ CCTV และ Wi-Fi



สินค้าคงคลัง

ติดตามจำนวนตามหมวดหมู่และตำแหน่ง พร้อมแจ้งเจ้าของเมื่อสต็อกต่ำ

Google Calendar

ซิงค์การจอง ตรวจสอบการแจ้งเตือน และส่งอัปเดตไป LINE ผ่าน Google Sheets / Apps Script

วงจรควบคุม

เมื่อเช็คเอาท์ ระบบคืนสถานะห้อง บันทึกรายการและสร้างงานติดตามวัสดุหรือสิ่งอำนวยความสะดวก เพื่อให้สถานะการจองขับเคลื่อนการปฏิบัติงาน

ระบบตัดสินใจจากเนื้อหาสู่การจอง

CONTENT-TO-BOOKING DECISION SYSTEM

www.driftcoconut.com

ตัวอย่างเว็บไซต์จริง

เที่ยวเอเชียแบบคนรู้พื้นที่

driftcoconut.com • ตรวจสอบ 10 ต.ค. 2026

ค้นหาโรงแรม

จุดหมาย กรุงเทพมหานคร
เช็คอิน เลือกวันที่
ผู้เข้าพัก 2

DRIFTCOCONUT

ภาพและข้อมูลบนเว็บไซต์มาจากเว็บไซต์จริง

คู่มือจากมุมมองคนพื้นที่

คำแนะนำใช้งานจริงจากสถานที่ ราคา และการตัดสินใจจริง

ค้นหาที่พัก

เชื่อมจากคู่มือไปยังการค้นหาโรงแรมและหน้าพันธมิตรการจอง

ความโปร่งใสของลิงก์พันธมิตร

ระบุลิงก์พันธมิตรอย่างชัดเจน ราคาและห้องว่างควบคุมโดยผู้ให้บริการ

ปรับปรุงเนื้อหา

ใช้ข้อมูลการอ่านและวิจารณ์ฐานด้านบรรณาธิการเพื่อเลือกสิ่งที่จะปรับปรุงต่อไป

ชุดเครื่องมือ DRIFTCOCONUT

เว็บไซต์



วิเคราะห์หน้าเว็บ

Pinterest +
XHS

ติดแท็กลิงก์กลับ

หน้าจอ /
พันธมิตร

เว็บไซต์เผยแพร่คู่มือที่ค้นหาได้ การวิเคราะห์หน้าเว็บแสดงความสนใจ Pinterest และ XHS เพิ่มการเข้าถึง ส่วนลิงก์ติดแท็กช่วยติดตามการกลับมาและเส้นทางการจอง

การวิเคราะห์ DRIFTCOCONUT

Driftcoconut Analytics — 2026-09-15 -- 2026-10-13

Live data from Google Analytics - 10 top pages, 179 sessions across 14 sources
Generated: 2026-10-13 02:08 UTC - Click Update Data for instant fresh pull

Update Data

TOTAL PAGE VIEWS

1318

(Every time someone opened a page, +1)

SESSIONS

179

(A single visit, ~5-10/day)

AVG BOUNCE RATE

36.9%

(1% who leave after one page, Under 40% = engaged)

CHINESE TRAFFIC

26%

(Share of views on 2M pages)

WEEKLY INSIGHT SUMMARY

get 5 items

CACHED - 1M OLD

to Rewrite

The situation is positive overall: Driftcoconut is seeing 1,318 page views across 28 days with a solid engagement rate of 63% and an average engagement time of 603 seconds per user, averaging 7.4 pages per session. The bounce rate sits at 36.9%, and the top destination-related

พฤติกรรมผู้ใช้

WHAT PEOPLE SEARCHED

No data yet

PAGES GOOGLE SHOWS

PAGE	SHOWS	RANK
/guides/hall	55	#77
/guides/uththai	11	#7
/guides/cha-am	9	#54
/	6	#1
/about	6	#3
/guides/ghubet	5	#7
/guides/samui	5	#5
/privacy	5	#5

WHAT VISITORS DO

Actions on your site, how people arrive, and which page they land on first

ENGAGED VISITS	TIME PER VISITOR	PAGES PER VISIT	ENGAGED VISITS
63%	10m 03s	7.4	113 of 179

แหล่งที่มาและการเข้าชม

การกระจายเนื้อหาสู่ผู้ชมทั่วโลก

WORLDWIDE CONTENT DISTRIBUTION

คู่มือหนึ่งชิ้นถูกปรับใช้กับช่องทางสังคมและเชื่อมต่อกับลิงก์แนะนำที่ติดตามได้

P Pinterest

โปรไฟล์สาธารณะ

Drift Coconut

0 following • 852 monthly views

คู่มือท่องเที่ยว การเปรียบเทียบโรงแรม และบอร์ดที่บันทึกไว้ เชื่อมการค้นพบกลับสู่ driftcoconut.com

XHS Xiaohongshu / Rednote

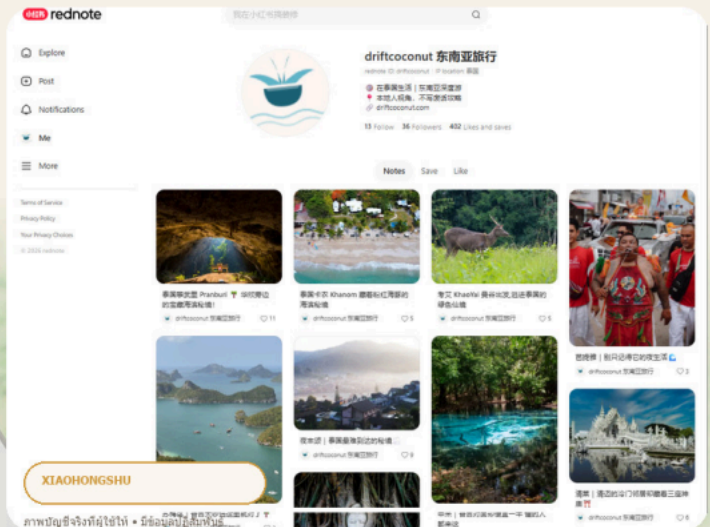
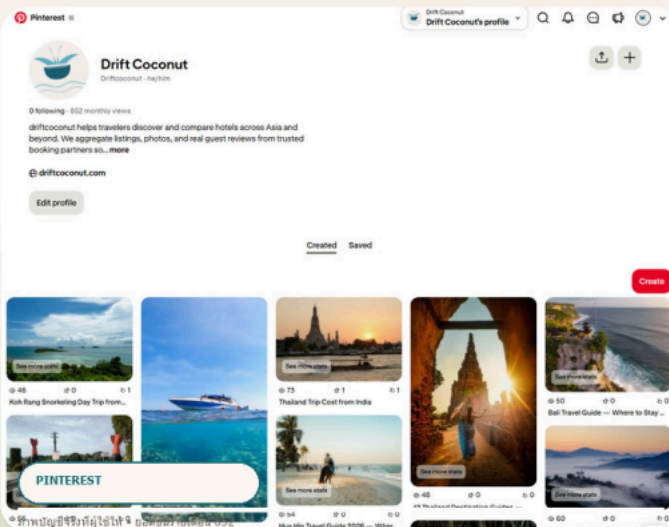
โปรไฟล์สาธารณะ

Driftcoconut 东南亚旅行

Following 13 • Followers 36 • 402 likes and saves

เนื้อหาภาษาจีนสร้างผลตอบรับโดยตรงผ่านความคิดเห็น การบันทึกการกดถูกใจ และผู้ติดตามใหม่

ขั้นตอนการกระจายเนื้อหา



www.driftcoconut.com

ข้อมูลและตัวชี้วัด

DATA AND METRICS

จำนวนคลิกและการเข้าชม บันทึกช่องทางคำถาม และสถิติการนัดชมห้อง
การยกเลิกการจอง ข้อร้องเรียน และข้อเสนอแนะเพื่อปรับปรุงบริการ

B	C
Size SQM	Monthly_Rate_THB
25	8500
25	8500
25	8500
30	9500
30	9500
35	10500
35	10500
40	15000

NARA RESIDENCE

ตารางราคาที่พักบริการ

H	I	J
At	Last Updated	Room Type
12 Oct 2026, 10:46:21	12 Oct 2026, 10:51:43	Standard
12 Oct 2026, 19:48:26	30 Jul 2026, 17:00:54	Standard
12 Oct 2026, 19:44:03	12 Oct 2026, 9:26:30	Standard
12 Oct 2026, 19:36:38	03 Oct 2026, 16:40:24	Standard
12 Oct 2026, 19:36:38	01 Jul 2026, 19:42:30	Standard
12 Oct 2026, 17:29:40	01 Jul 2026, 19:40:01	Standard
12 Oct 2026, 14:19:25	01 Jul 2026, 19:42:15	Standard
12 Oct 2026, 13:55:21	01 Jul 2026, 14:18:13	Standard
12 Oct 2026, 13:00:43	01 Jul 2026, 14:01:16	Deluxe

บันทึกงาน NARA

NARA RESIDENCE

Week 1

Record enquiry source, response time, owner and next action.

Weeks 2-4

Review completed follow-up, visit readiness and repeated exceptions.

Monthly

Compare qualified enquiry sources and remove one bottleneck.

สิ่งที่ระบบส่งมอบ

A visible workflow and a weekly decision agenda.

DRIFTCOCONUT

Every guide

Record URL, language, refresh date and published distribution version.

Every referral

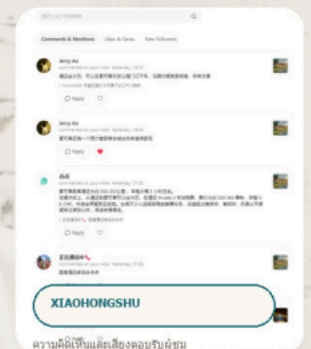
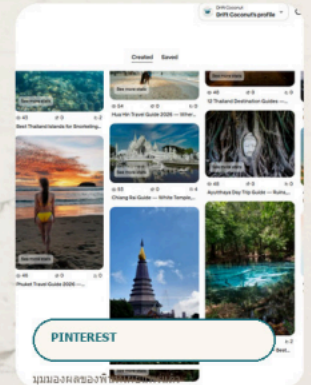
Use tagged links to identify source and click intent.

Monthly

Review returning visitors, outbound clicks and content to improve.

สิ่งที่ระบบส่งมอบ

A clear editorial cycle and traceable referral path.



ขอบเขตหลักฐาน

เอกสารนี้ระบุตัวชี้วัดที่ควรเก็บ โดยไม่แสดงข้อมูลวิเคราะห์ที่ไม่เป็นสาธารณะ ผลการลอง หรือประสิทธิภาพภายในเป็นข้อเท็จจริงสาธารณะ



ห้องพัก Nara



Nara kitchen



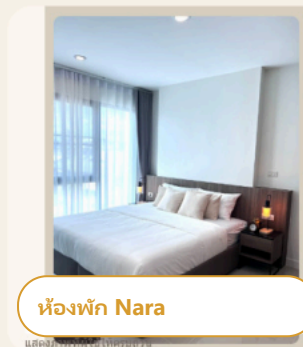
Drift guide



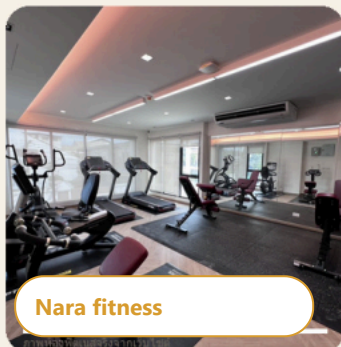
Drift guide

ลดขั้นตอนซ้ำ เพิ่มประสิทธิภาพการดำเนินงาน

จากนั้นขยายผลจากหลักฐาน ผู้รับผิดชอบที่ชัดเจน และจังหวะการทำงานที่ทีมทำต่อเนื่องได้



ห้องพัก Nara



Nara fitness



DRIFTCOCONUT



DRIFTCOCONUT

01

รวมเอกสารและข้อมูลไว้ศูนย์กลาง

เลือกข้อมูลปัจจุบันหนึ่งชุด ระบุผู้รับผิดชอบ และทำให้ค้นหาได้ง่าย

02

ทำการแจ้งเตือนและอนุมัติอัตโนมัติ

เริ่มจากการแจ้งเตือนที่ทีมส่งซ้ำด้วยมือ

03

กำหนดผู้รับผิดชอบ KPI และแจ้งเตือนช้อยกเว้น

เก็บเฉพาะตัวชี้วัดที่นำไปสู่การตัดสินใจที่มีประโยชน์

04

ปรับปรุงด้วยข้อมูลการดำเนินงานจริง

ทบทวนสิ่งที่เปลี่ยน เก็บสิ่งที่ได้ผล และแก้ข้อผิดพลาดไป

หลักการสรุป

เริ่มจากขั้นตอนที่สร้างงานซ้ำมากที่สุด แล้วขยายไปสู่การสื่อสาร เอกสาร การดำเนินงาน รายงาน และการเติบโต

Continuous improvement • Measurable impact • Shared ownership