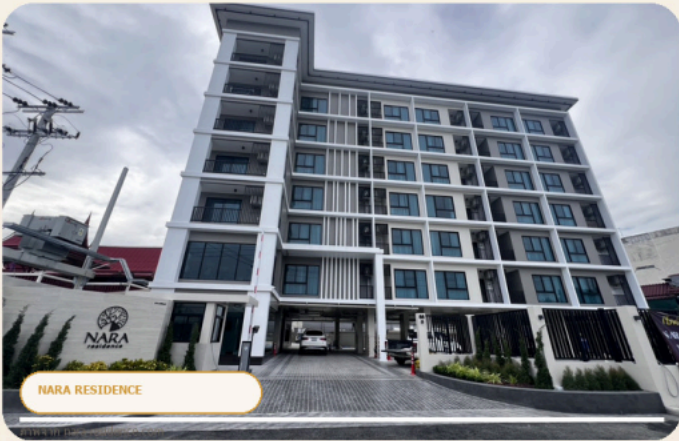


数字化与工作流程自动化

让重复工作清晰可见，并形成系统化流程。

案例：Nara Residence × Driftcoconut

基于公开实时来源的版本 • 2026年10月10日



运营框架

采集 所有咨询、请求与决定都从一条记录开始。	集中管理 团队查看同一份最新信息。
自动化 实用的提醒与交接按时执行。	衡量 少量关键信号指导下一轮改进。

采集 / 集中管理 / 自动化 / 衡量

清晰的系统减少重复跟进，让负责人和下一步行动一目了然。

01 采集

把咨询、变更和决定记录在同一份资料中。

02 集中管理

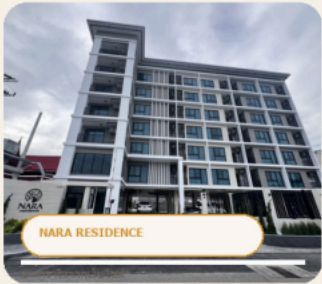
让工作资料可搜索，并由团队共同使用。

03 自动化

把提醒、审批和交接发送给负责人。

04 衡量

复盘少量有用指标，改进下一轮流程。



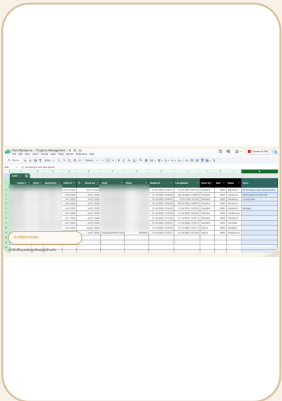
预期成果

- 响应更快
- 减少遗漏的交接
- 资料集中且更整洁
- 减少重复手工工作
- 管理层更清楚地掌握工作

NARA 工具组合



网站咨询进入 LINE OA，再转入预订管理应用并同步到 Google Sheets。



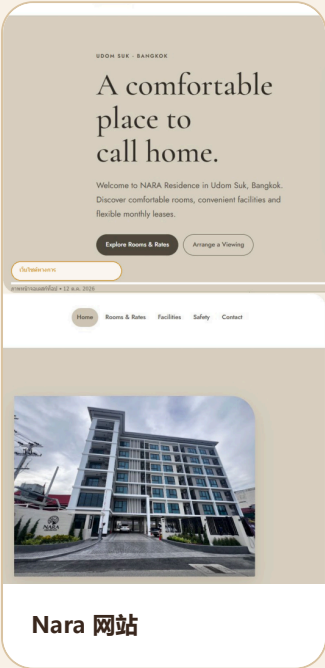
LINE OA 预订工作流程

从网站咨询到共享登记表，以四条垂直证据路径呈现每次交接。



01 进入网站

住客从 Nara Residence 网站选择“预订房间”。



02 前往 LINE OA

LINE OA 显示预订卡片、房间照片及联系选项。



03 提交并审核

住客填写表单；预订管理应用将请求交给团队审核。



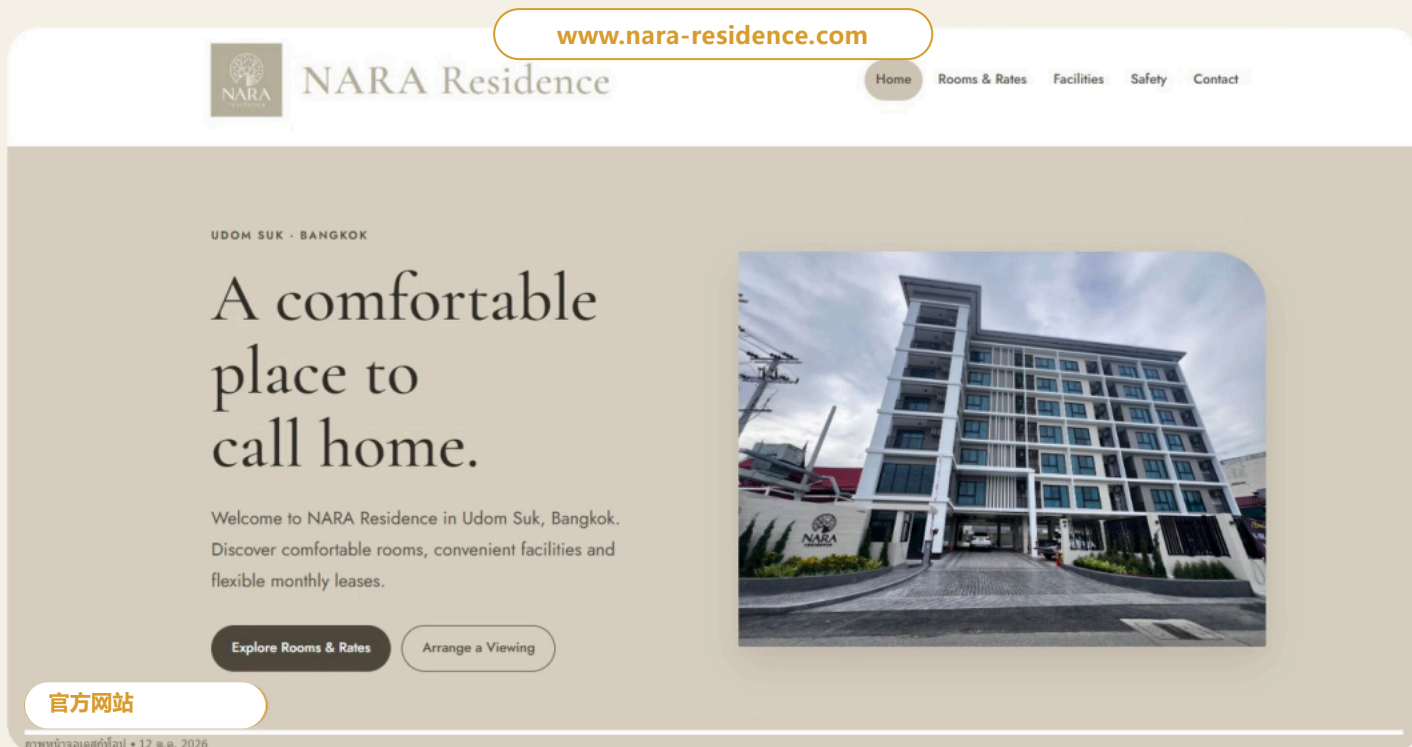
04 同步记录

确认后的预订写入 Google Sheets，以便追踪状态和后续处理。



用户提供的 Nara Residence 网站及 LINE OA 截图。

业务背景



官方网站

租赁方案

月租最短一个月；房型不同，面积为28-39平方米。

住户体验

网站展示 Wi-Fi、停车位、门禁卡、健身设施及公共区域 CCTV。

运营影响

每个看房申请都应记录负责人、响应时间和清晰的下一步行动。

数字化重点

01 采集咨询

02 显示当前房态

03 为每项决定指定负责人

04 保留审计记录

数据边界

网站负责与潜在住户沟通；后台系统将预订运营分开管理，并仅使用合成演示数据。



力量训练区



有氧训练区



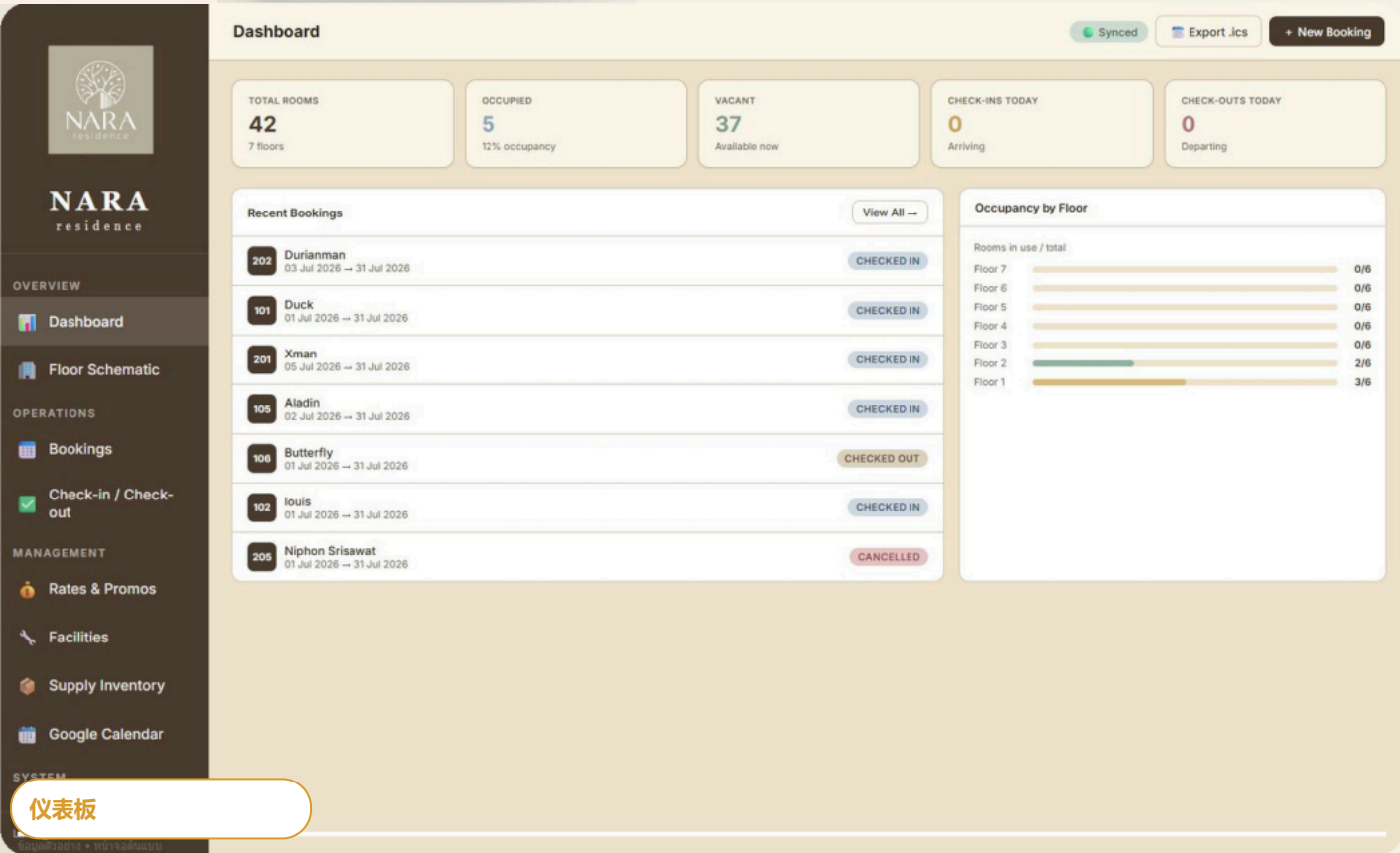
住户电梯



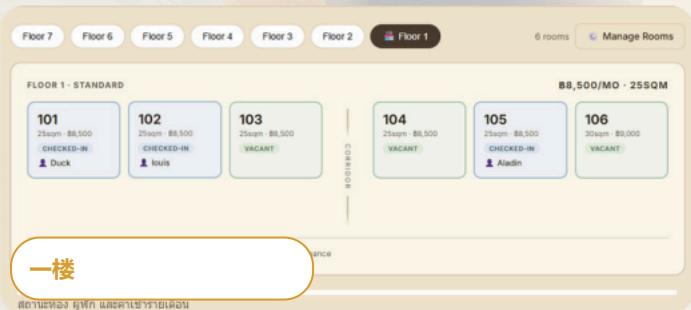
室内停车场

房间预订应用与仪表板

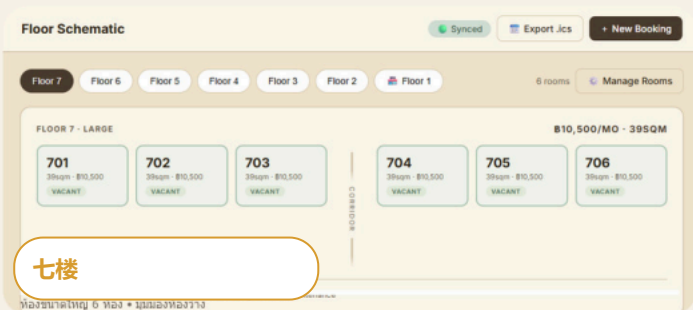
同一界面显示空房、入住与退房状态，并连接预订和管理工作。



仪表板



一楼



七楼

- 仪表板
- 楼层图
- 预订
- 入住 / 退房
- 价格与促销
- 设施
- 库存
- Google Calendar



资料来源：nara-residence.pages.dev 及用户提供的截图。所示数据为合成演示数据，并非经核实的运营结果。

预订与通知系统

预订 > LINE OA > Google Sheets > 负责人审批 > 入住 > 退房

主预订视图

预订 — 最新优先

全部

已确认

已入住

已退房

已取消

101 • Duck	01–31 Jul 2026	已入住
201 • Xman	05–31 Jul 2026	已入住
105 • Aladin	02–31 Jul 2026	CHECKED 已退房
205 • Niphon	01–31 Jul 2026	已取消

全部预订6

全部

已确认

已入住

已退房

101 • Duck

已确认1

全部

已确认

已入住

已退房

105 • Aladin

已入住3

全部

已确认

已入住

已退房

201 • Xman

异常1

全部

已确认

已入住

已退房

205 • Niphon

主预订清单

从同一视图管理申请、房间、日期、价格、来源、负责人和备注；状态会显示下一步行动，避免重复资料。

工作流程



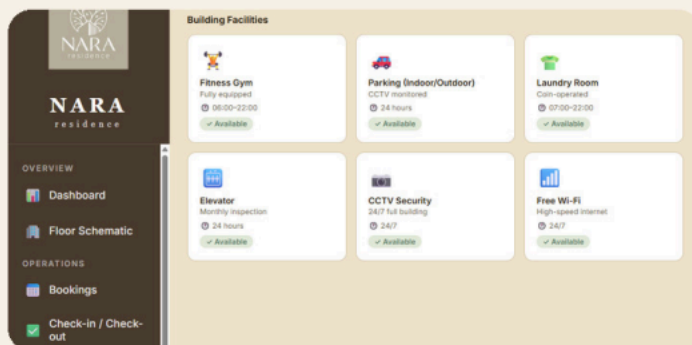
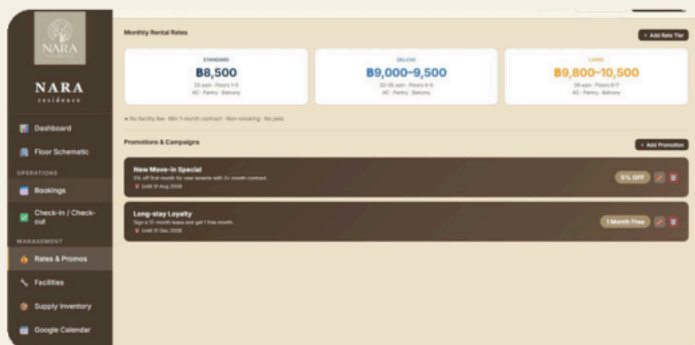
状态控制

待处理 > 已确认 > 已入住 > 已退房

异常：取消

后台运营管理

价格、设施、消耗品和日历同步，让每笔已确认的预订都可执行。

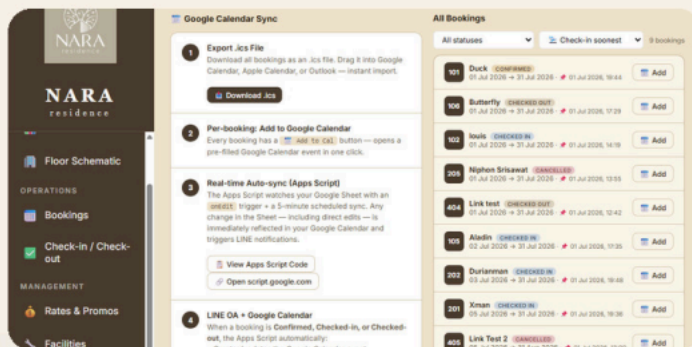
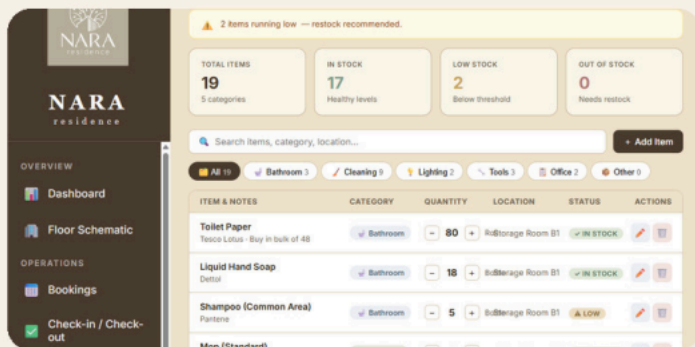


价格与促销

按房型和日期设置价格；管理月租、合同条件及限时促销。

设施

跟踪健身房、停车位、洗衣房、电梯、CCTV 和 Wi-Fi 的服务状态。



库存

按类别和位置跟踪数量；库存偏低时提醒负责人补充。

Google Calendar

同步预订、通知检查，并通过 Google Sheets / Apps Script 向 LINE 发送更新。

闭环控制

在退房时更新房态、记录异常，并创建补充用品或设施跟进任务，使预订状态驱动操作。

从内容到预订决策的系统

www.driftcoconut.com

真实网站画面

像熟悉当地的人一样旅行亚洲

driftcoconut.com • 核查于2026年10月10日

搜索酒店

目的地
入住
住客曼谷, 泰国
选择日期
2人

DRIFTCOCONUT

本地视角指南

基于真实地点、价格与实际决策的实用建议。

住宿发现

从指南进入酒店搜索及预订合作伙伴页面。

联盟链接透明

清楚标示合作链接；价格和房态由服务商控制。

内容优化

结合阅读数据和编辑判断，选择下一项改进。

DRIFTCOCONUT 工具组合

网站



页面分析

Pinterest +
XHS

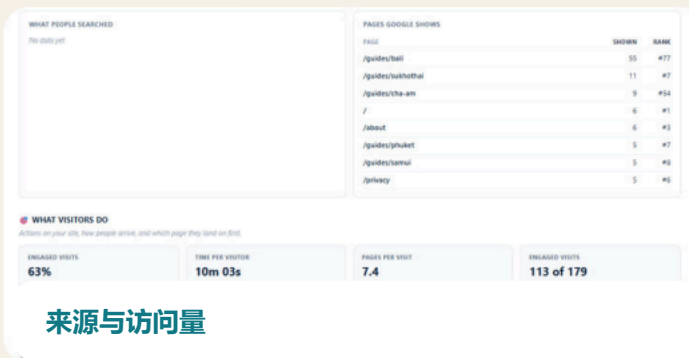
标记回访链接



预订 / 联盟页面

网站发布可搜索的指南；页面分析显示关注点；Pinterest 与 XHS 扩大触达，标记链接帮助追踪回访和预订路径。

DRIFTCOCONUT 分析面板



面向全球受众的内容分发

一篇指南可改编为社交内容，并连接到可追踪的推荐链接。

P Pinterest

公开主页

Drift Coconut

关注 0 • 月浏览量 852

旅游指南、酒店比较和收藏看板把用户发现路径连接回 driftcoconut.com。

XHS 小红书 / Rednote

公开主页

Driftcoconut 东南亚旅行

关注 13 • 粉丝 36 • 获赞与收藏 402

中文内容通过评论、收藏、点赞和新增关注者形成直接反馈。

内容分发流程

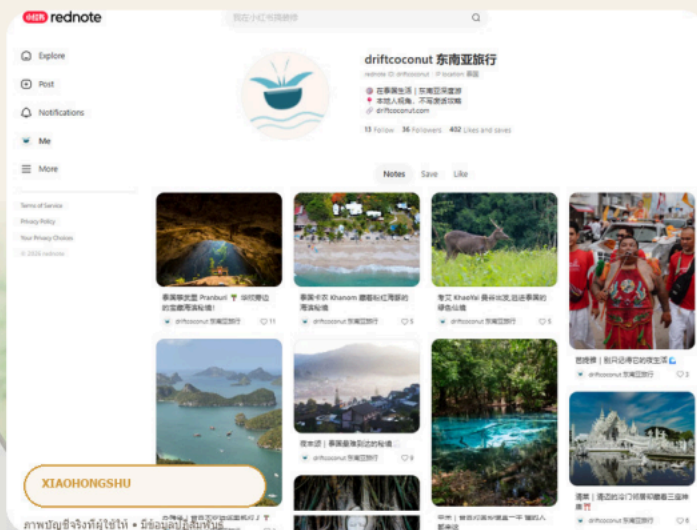
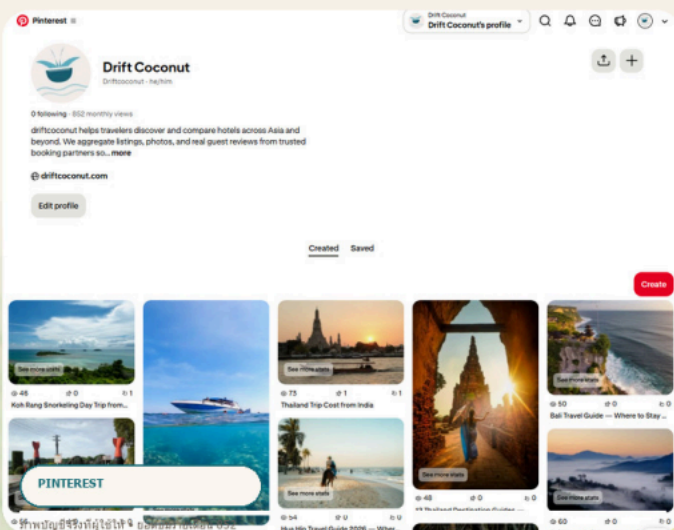
指南

调整视觉素材

发布

标记推荐链接

复盘结果



www.driftcoconut.com

真实数据与指标

页面点击与访问、咨询渠道记录及看房统计
 预订取消、投诉及服务改进建议
 追踪页面来源、访客回访的页面及需要改进的内容

B	C
Size_SQM	Monthly_Rate_THB
25	8500
25	8500
25	8500
30	9500
30	9500
35	10500
35	10500
40	15000

H	I	J
At	Last Updated	Room Type
2026, 10:46:21	12 Oct 2026, 10:51:43	Standard
2026, 19:48:26	30 Jul 2026, 17:00:54	Standard
2026, 19:44:03	12 Oct 2026, 9:26:30	Standard
2026, 19:36:38	03 Oct 2026, 16:40:24	Standard
2026, 19:36:38	01 Jul 2026, 19:42:30	Standard
2026, 17:29:40	01 Jul 2026, 19:40:01	Standard
2026, 14:19:25	01 Jul 2026, 19:42:15	Standard
2026, 13:55:21	01 Jul 2026, 14:18:13	Standard
2026, 13:00:43	01 Jul 2026, 14:01:16	Deluxe

NARA RESIDENCE

第1周

记录咨询来源、响应时间、负责人和下一步行动。

第2-4周

复盘已完成的跟进、看房准备及重复异常。

每月

比较高质量咨询来源，并消除一个瓶颈。

系统交付

可视化工作流程与每周决策议程。

DRIFTCOCONUT

每篇指南

记录网址、语言、更新日期及已发布的分发版本。

每条推荐链接

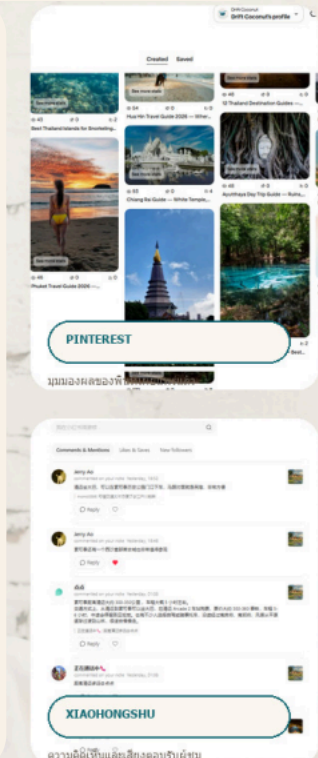
使用带标签链接识别来源与点击意图。

每月

复盘回访用户、外链点击及需要改进的内容。

系统交付

清晰的编辑周期与可追踪的推荐路径。



证据边界

本演示列出应采集的指标；不会把非公开分析数据、预订结果或内部运营表现当作公开事实。



减少重复步骤，提升运营效率

再根据证据、明确的负责人以及团队可持续的工作节奏逐步扩展。



01

集中管理文件与资料

选择一份最新记录，指定负责人，并确保容易查找。

02

自动发送通知和审批

从团队经常手动发送的提醒开始。

03

明确 KPI 负责人并设置异常提醒

只采集能够触发有用决策的指标。

04

依据真实运营数据优化

复盘变化，保留有效做法，并解决下一个瓶颈。

总结原则

从最常重复的工作流程开始，再扩展到沟通、文件、运营、报告与增长。

持续改进 · 可衡量的影响 · 共同负责